



Cyfarfod:	Bwrdd Pensiwn
Dyddiad:	20/07/2020
Teitl:	Diweddariad Gweinyddol

Gweithio o adref

Mae staff y gwasanaeth wedi bod yn gweithio o adref yn llwyddiannus ers 25/03/2020. Roeddem yn ffodus iawn bod yr adran Technoleg Gwybodaeth wedi gallu darparu'r cyfarpar perthnasol e.e. gliniaduron neu fynediad i Citrix i ni yn brydlon.

Gan ein bod yn derbyn nifer uchel o ohebiaeth yn y post ac yn anfon gohebiaeth allan yn y post rydym gyda rota i staff ddod i mewn i sganio'r post sydd yn dod i mewn ac i brintio llythyrau sydd angen eu postio. Mae 2 aelod o staff yn dod i mewn bob dydd Mercher a Gwener i ymgymryd â'r gwaith yma, gyda phawb o'r staff yn dod i mewn yn ei tro i helpu allan. Ar gyfartaledd mae rhwng 250-300 o llythyrau yn cael eu hanfon allan yn wythnosol. Rydym wedi trefnu i'r adran Gefnogol i ffrancio ac anfon yr amlenni yma bob dydd lau.

Rydym wedi gorfod bod yn hyblyg gyda rhai aelodau o'r tîm sydd gyda phlant ifanc sydd wedi gorfod ymdopi gyda gwarchod y plan a gweithio – mae'r trefniadau wedi gweithio'n dda.

Roedd dau aelod o'r staff wedi cael eu hadleoli i'r adran Drethi am gyfnod o ddau fis i helpu gyda thalu Grantiau Busnesi.

Pa waith sydd yn cael ei gyflawni?

Mae'r Rheoleiddiwr Pensiynau wedi datgan y dylai'r gwasanaeth ganolbwyntio ar y tasgau canlynol yn ystod yr argyfwng:

- Talu pensiynwyr presennol
- prosesu achosion buddion pensiwn newydd
- Delio ag achosion profedigaeth

Ar gyfer cyflawni y gwaith yma mae staff y Gwasanaeth Pensiynau yn cael eu ystyried fel staff allweddol.

Er bod y tasgau uchod wedi eu clustnodi fel y gwaith craidd rydym wedi gallu parhau i ddarparu gwasanaeth arferol i'r aelodau gyda phrosesu ad-daliadau, amcangyfrifon, trosglwyddo buddion, cyfuno buddion ac ati yn parhau.

Cadw mewn cysylltiad

Mae cadw mewn cysylltiad rheolaidd gyda gweddill y tîm wedi bod yn bwysig yn ystod yr argyfwng. Mae Microsoft Teams wedi bod yn declyn amhrisiadwy yn ystod y cyfnod yma. Rydym yn ei ddefnyddio ar gyfer:

- Cyfarfod wythnosol gyda'r tîm i roi cyfle i bawb dal y fynnu efo'i gilydd ac i drafod unrhyw bwnc sydd angen ei drafod mewn perthynas â gwaith.
- Siarad un i un gydag aelodau o'r tîm.
- Defnyddio'r system 'chat' i ofyn cwestiynau i'n gilydd.
- Cyfarfod misol gyda Dafydd.
- Cyfarfodydd gydag aelodau yn lle cyfarfodydd wyneb yn wyneb.

Mae hefyd wedi bod yn ddefnyddiol ar gyfer cyfarfod gyda chronfeydd eraill megis cyfarfodydd Rheolwyr Pensiynau Cymru a Grŵp Swyddogion Pensiynau Amwythig. Mae cynnal y cyfarfodydd yn rhithiol yn arbed amser, costau teithio ac yn lleihau olion traed carbon y Cyngor. Y gobaith ydi bydd y cyfarfodydd yma yn parhau yn y modd yma wedi'r argyfwng ddod i ben.

Rydym hefyd wedi creu grwpiau ar Whatsapp er mwyn rhannu gwybodaeth gyda'n gilydd.

Hunan Wasanaeth Aelodau

Er ein bod yn parhau i anfon nifer fawr o ddogfennau yn y post rydym hefyd wedi cynyddu'r defnydd o lwytho llythyrau i aelodau ar y system hunanwasanaeth aelodau.

Mae defnydd o'r system gan aelodau wedi cynyddu hefyd, gyda nifer uchel yn cysylltu â ni i gael cymorth i greu cyfrif newydd.

Mae yna opsiwn newydd wedi cael ei gyflwyno ar y safle hefyd i alluogi aelodau lwytho dogfennau e.e. eu ffurflen ymddeol ar y system – mae hyn yn golygu llai o waith sganio i'r staff a chyflymu'r broses o brosesu buddion yr aelodau.

Gwella'r gwasanaeth

Yn hanesyddol mae'r gwasanaeth wedi bod yn ddibynnol iawn ar ffeiliau bapur yn y swyddfa. Mae'r argyfwng wedi ein gorfodi i weithio yn ddi-bapur. Mae'r ffordd yma o weithio yn sicrhau bod bob dogfen yn ddiogel ar gofnod yr aelod, ar gael i'w weld heb orfod chwilio am y ffeil, ac yn lleihau'r nifer o bapur a ddefnyddir. O drafod gyda'r tîm mae pawb o'r farn bod y system newydd yn gweithio yn dda ac nid oes awydd i ddychwelyd i'r hen ddull o weithio.

Rydym hefyd wedi bod yn cael cyfle i weithio ar awtomeiddio prosesau a gwella safon yr ohebiaeth sydd yn cael ei anfon i aelodau. Drwy awtomeiddio prosesau rydym yn gallu cyflawni gwaith yn gynt gan leihau'r amser sydd ei angen i brosesu a gwirio achosion. Mae gwella ein gohebiaeth hefyd yn helpu i'r aelodau allu dehongli'r wybodaeth yn well er mwyn sicrhau eu bod yn dewis yr opsiynau cywir mewn perthynas eu buddion. Mae'r gwaith yn parhau.

Gwaith i'w wneud

Mae yna nifer o dasgau a prosiectau angen sylw yn ystod y misoedd nesaf. Mae rhain yn cynnwys:

- Datganiadau Buddion Blynnyddol: Mae gwaith wedi dechrau ar ddarparu'r datganiadau buddion blynnyddol i aelodau actif a gohiriedig erbyn y dyddiad cau statudol o 31/08/2020. Yn anffodus mae'r darparwyr meddalwedd wedi darganfod problem yn y cyfrifiad y datganiad a byddem yn cael uwchraddio'r system 27/07/2020 er mwyn cywiro'r broblem ac rydym yn ffyddiog y byddem wedyn yn gallu cyfrifo'r buddion yn syth a darparu'r datganiadau ymhell cyn y dyddiad cau.
- Safle We: Rydym yn gobeithio cael cyfle i ddiweddarau ac ehangu'r safle we yn y misoedd nesaf.
- Parhau i ddatblygu awtomeiddio prosesau a gwella ein gohebiaeth.
- Sganio'r ffeiliau papur yn y swyddfa er mwyn fod yn swyddfa di-bapur.
- Bydd aelod newydd yn ymuno a'r tîm ddechrau mis Awst. Bydd yn sialens newydd i ni anwytho a hyfforddi aelod newydd i'r tîm o bell.
- McCloud: Rydym wedi adnabod, gyda help Hymans Roberts, y bydd rhaid i ni ddiweddarau neu ail-gyfrifo buddion oddeutu 20,000 o gofnodion o sgil yr achos McCloud. Bydd y gwaith yma yn ymgymriad enfawr i'r gwasanaeth, yn ogystal â darparu'r gwasanaeth arferol i aelodau.
- Lleihau'r nifer o gofnodion 'undecided leavers', sef aelodau sydd wedi gadael y cynllun ond nid yw eu record wedi ei gau.

